



برنامج خدمات الوساطة للصحة السلوكية

كيف يمكن لبرنامج خدمات الوساطة للصحة السلوكية
بولاية ميشيغان مساعدتك في خدماتك؟

يكفل لك برنامجنا وصولك إلى أخصائي وساطة محايد ومستقل لحل ما يتعلق
بما تواجهه مع خدمة الصحة النفسية المجتمعية، أو الخطة الصحية المدفوعة
مسبقًا للعيادات الداخلية. وسنكون حلقة الوصل بينك وبين مركز برنامج فض
المنازعات المجتمعية المحلي الذي بدوره يستطيع مساعدتك في فض نزاعك.

كم تبلغ تكلفة الخدمة؟

خدمة مجانية دون مقابل لكافة المستفيدين من خدمة الصحة النفسية المجتمعية
أو الخطة الصحية المدفوعة مسبقًا للعيادات الداخلية بمنحة من وزارة الصحة
والخدمات الإنسانية بولاية ميشيغان.

www.mibhms.com



MICHIGAN
COMMUNITY
MEDIATION
ASSOCIATION



OAKLAND
MEDIATION
CENTER



MBHMS
Michigan Behavioral Health
Mediation Services

««« ما هي الوساطة؟

في الوساطة يتولى طرف ثالث محايد إرشادك وتوجيهك عبر القيام بإجراءات للتواصل وتبادل المعلومات واتخاذ القرارات تغلب عليها السرية التامة؛ إذ يحرص الوسيط على حصول جميع الأطراف المشاركة على فرصة عادلة لإبداء آرائهم والتعبير عن أفكارهم. ويساعد كلا الطرفين على كتابة اتفاق قابل للتنفيذ عندما يتوصلان إليه ويصيغانه. ولا يفقد أي من الطرفين حقه في المعاملة وفقاً للأصول القانونية في المشاركة في الوساطة ويشمل ذلك حقه في الاستئناف والتظلم/الشكوى وغير ذلك.

مزايا الوساطة:

- توفر مساحة آمنة تمكّن الأطراف من بث شكواهم و التنفيس عما يقلقهم.
- عملية محايدة توفر للأطراف فرصة عادلة للتعبير عن ذاتهم.
- تتم في إطار من السرية التامة.

خمس خطوات سهلة نحو الوساطة:

1 يمكنك التواصل مع مركز أوكلاند للوساطة على الرقم (1-844-363-3428) من يوم الإثنين إلى الجمعة، من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الخامسة مساءً حسب التوقيت المحلي لشرق الولايات المتحدة. أو عبر البريد الإلكتروني: behavioralhealth@mediation-omc.org

2 سيحدد أحد أخصائيي الوساطة في المركز أحيثك بالخدمة.

3 بعد ذلك سيقوم أخصائي الوساطة في المركز بإحالة القضية إلى المركز المحلي لبرنامج فض المنازعات المجتمعية الذي تتبع له.

4 سيتواصل معك برنامج فض المنازعات المجتمعية الخاص بك ومع ما يناسبك من خدمة الصحة النفسية المجتمعية والخطة الصحية المدفوعة مسبقاً للعيادات الداخلية لتنظيم عملية رسمية لجمع المعلومات لفهم الخلافات بين الأطراف.

5 وبعد جمع المعلومات، سيحدد برنامج فض المنازعات المجتمعية جلسة وساطة في غضون 10 أيام عمل.

««« ساهمت برامج مركز حل المنازعات المجتمعية على مدار أكثر من 30 عاماً في فض المنازعات وتقديم الخدمات التعليمية والتنقيفية التي تمكن أفراد المجتمع والأسر والشركات والمحاكم والمدارس من حل المنازعات. مركز أوكلاند للوساطة عبارة عن مركز غير سياسي وغير ربحي وقائم على التطوع تابع لبرنامج حل المنازعات المجتمعية الذي يمثل متطوعوه المجتمع ويخدمونه، ويشرف المركز على برنامج خدمات الوساطة في مجال الصحة السلوكية على مستوى الولاية.